|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Глава администрации МР «Бабынинский район» |
| В.В. Яничев |
| (подпись)  30.01.2024 |
| (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

«Средняя общеобразовательная школа №2 п. Бабынино Калужской области на 2024 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте не в полном объеме (94,3%) | Привести структуру и содержание разделов официального сайта в соответствие с требованиями нормативных правовых актов | 15.02.2024 | Электроник школы Зарубина Л.С. |  |  |
| Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, не достигает 100% | Разработать регламент обновления информации на официальном сайте школы, а также размещение ее в сетях: VK, Одноклассники. | 10.02.2024 | Электроник школы Зарубина Л.С. |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг составляет 98% | Провести ремонт спортивный зала в начальной школе, благоустройство территории. | 25.08.2024 | Заместитель директора по АХЧ Малеев Д.Н. |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Удовлетворенность услугой составляет 62,2 %, что гораздо ниже 100%.   * Отсутствуют: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * возможности предоставления услуг тьютера (отсутствие обучения) | Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования) | 30.12.2024 | Заместитель директора по АХЧ Малеев, зам.дир. по методической работе Костина Н.В. |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности – 96,6%) | Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг | 30.12.2024 | Заместитель директора по УВР Ковалева Л.А. |  |  |
| Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности – 97,1%) | Поддерживать высокий уровнь доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлявших непосредственное оказание услуг | 30.12.2024 | Заместитель директора по УВР Ковалева Л.А |  |  |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%) | Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия | 01.02.2024 | Заместитель директора по УВР Ковалева Л.А. |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию для обучения родителям, родственникам, знакомым и т.д. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг. | 30.12.2024 | Директор школы Волошедова М.С. |  |  |
| 97% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | 30.12.2024 | Директор школы Волошедова М.С. |  |  |
| 98% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Сохранить и, по возможности, повысить в дальнейшем уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в школе. | 01.05.2024 | Директор школы Волошедова М.С. |  |  |